

Module leefbaarheid

Inleiding

Leefbaarheid is een abstract en subjectief begrip. Deze module bevat daarom kaders voor het beoordelen van klachten en meldingen. Hiermee wordt het mogelijk klachten en meldingen te objectiveren, zodat van daaruit naar oplossingen gezocht kan worden.

Situatiebeschrijving

Klachten en meldingen zijn een aanduiding hoe inwoners de openbare ruimte en het verkeer ervaren. De klachten en meldingen hebben deels betrekking op de verharding van de wegen, fietspaden en trottoirs. De kwaliteit van de verharding valt onder wegbeheer, waarbij het voorkomen van verkeersonveilige situaties voorop staat.

Beleid

Met name op erftoegangswegen komt de verblijfsfunctie makkelijk onder druk te staan door gemotoriseerd verkeer. Voorbeelden zijn de centrale ontsluiting van een wijk of een doorgaande route door een kleine kern. De voorkeurskenmerken geven richting aan de maximale verkeersintensiteiten en ontwerpsnelheid. Deze kenmerken zeggen alleen niet hoe om te gaan met de gereden snelheid of het percentage vrachtverkeer.

Spanningsveld leefbaarheid en bereikbaarheid

Het is zoeken naar een goede balans tussen leefbaarheid en bereikbaarheid. Dat sluit aan bij de breder gedragen wens terughoudend te zijn met het "strak" toepassen van verkeersremmende maatregelen volgens Duurzaam Veilig en het aanleggen van snelheidsremmende maatregelen zoals drempels. Verkeersremmers hebben ook nadelen die steeds vaker doorslaggevend zijn bij bewoners, openbaar vervoer, hulpdiensten en overige weggebruikers om drempels niet toe te passen. Het actief betrekken van (vertegenwoordigers van) bewoners bij de aanpak van een leefbaarheidsknelpunt en de eventuele uitwerking van verkeersmaatregelen helpt daarbij.





Toetsingskader leefbaarheid en verkeer

Om het voorgaande meer werkbaar en meetbaar te maken, wordt een toetsingskader voorgesteld. Dat gaat uit van snelheden en intensiteiten van gemotoriseerd verkeer. Deze zijn in onderstaande tabel opgenomen. Dat biedt een goed instrument en hulpmiddel voor de beoordeling van leefbaarheidsknelpunten. Het heeft niet de functie van een stroomschema waar een ja of een nee uitkomt, maar geeft een beleidsmatig vertrekpunt voor de discussie en afweging.

Functie	Wettelijke maximum snelheid (km/uur)	Maximum V85 (km/uur)	Intensiteit (mvt/etm)	Vrachtverkeer (%)
Buiten de bebouwde kom				
Gebiedsontsluitingsweg	80	87	> 5.000	> 12%
Erftoegangsweg type 1	60	67	< 6.000	8 - 12%
Erftoegangsweg type 2	60	67	< 6.000	< 8%
Binnen de bebouwde kom				
Gebiedsontsluitingsweg B	50	57	5.000 - 15.000	> 10%
Gebiedsontsluitingsweg C	50	57	5.000 - 10.000	8 - 10%
Erftoegangsweg	30	37	< 4.000	< 8%

Parkeren in bestaande gebieden

Nieuwe parkeervraagstukken worden geregeld door middel van de Kadernota Parkeren 2017-2021. Hierin is geregeld hoe met parkeren wordt omgegaan in nieuwe situaties. Eén van de grootste ergernissen die de leefbaarheid aantasten is echter parkeren.

Bij parkeerproblemen in bestaande situaties, veelal in een woongebied of wijk, wordt naar een integrale oplossing gezocht. In sommige gevallen kunnen eenvoudige maatregelen worden getroffen. Soms zijn de belangen tegenstrijdig en dan lukt dat niet. Uitgaande van een goede afstemming met de omgeving en inbreng van bewoners zelf biedt de volgende aanpak een goed hulpmiddel voor het vinden van oplossingen. Uitgangspunt hierbij is dat de voorgestelde aanpak niet voor iedere vraag wordt doorlopen, maar dat vooral bij meer ingewikkelde vragen deze aanpak wordt gevolgd.

Aanpak vraagstuk parkeren bestaande gebieden

Aanpak: met een enquête wordt vastgesteld wat inwoners van een gebied onder kwaliteit van de openbare ruimte verstaan (bijvoorbeeld parkeren, groen, spelen). Dit zorgt ervoor dat alle inwoners worden gehoord en niet alleen de verzoeker. Een enquête kan eenvoudig via internet worden afgenomen en verwerkt. De enquête wordt begeleid met een uitnodigingsbrief aan de bewoners. Een alternatief is een inloopavond. Op basis van de enquêteresultaten worden binnen de gemeente de kaders en randvoorwaarden gesteld, inclusief financiën en in afstemming met andere beleidsterreinen.

Vervolgens worden de inwoners actief betrokken. Aan de inwoners wordt gevraagd zelf oplossingen te laten voorstellen binnen de gestelde kaders. Een alternatief is ze te laten deelnemen in een miniklankbordgroep onder regie van de gemeente. Zo krijgen inwoners de mogelijkheid om hun eigen buurt te verbeteren. De uitkomst kan worden uitgewerkt en uitgevoerd door de gemeente.

Voorgaande aanpak is niet goed toe te passen bij bedrijventerreinen. Daar ligt een goed overleg met de ondernemersvereniging voor de hand om gezamenlijk tot een passende aanpak en afstemming



met de omgeving te komen.

Burgerparticipatie, communicatie en voorlichting

In de Structuurvisie Halderberge 2025 staat aangegeven dat de gemeente streeft naar samenwerking met inwoners en maatschappelijke organisaties. Dit betekent ook dat wordt ingezet op zelfredzaamheid. De gemeente kan niet in ieder meningsverschil over verkeer in de openbare ruimte een rol hebben. Inwoners zijn vaak in staat om zelf een oplossing vinden voor een ervaren probleem.

De gemeente betreft inwoners bij de uitwerking van grote projecten en vraagstukken, communiceert hier actief over en legt uit wat wordt gedaan en waarom. Dit zorgt voor duidelijkheid, begrip en draagvlak. Maatschappelijke organisaties hebben hierin een actieve rol, zij vormen de schakel tussen hun achterban en de gemeente.

Hulpmiddelen om een ander aan te spreken

Soms is het makkelijker een ander aan te spreken als dit vanuit een bepaalde achtergrond kan worden gedaan. Als een schooldirecteur of leerkracht de ouders aanspreekt op hun parkeergedrag heeft dit meer effect dan wanneer een omwonende dit doet. Ook de politie of BOA's kunnen hierin een rol hebben.



Gezamenlijke acties, gericht op bewustwording hebben zich ook bewezen. Rode en groene kaarten op auto's die fout geparkeerd staan bijvoorbeeld. Dit zijn voorbeelden van projecten waarbij de uitstraling veel belangrijker is dan het bekeuren van de automobilist. De gemeente ondersteunt soortgelijke initiatieven, VVN en andere maatschappelijke organisaties hebben hierin een nadrukkelijke rol.

Voor verkeerseducatie zijn maatregelen opgenomen in de module verkeersveiligheid. Het gericht en actief communiceren met inwoners wordt in deze module nadrukkelijk uitgesproken.

Happy Streets

"Met Happy Streets laten we de straat van morgen, vandaag al zien", staat in het collegewerkprogramma. Happy Streets is een methode om zichtbaar met inwoners aan leefbaarheid op straat te werken. Happy Streets biedt verplaatsbare elementen zoals bloembakken, bankjes, speeltoestellen of fietsenrekken. Met deze elementen kan samen met inwoners de openbare ruimte (tijdelijk) opnieuw worden ingericht. De elementen kunnen bij een discussie over de juiste locatie eenvoudig verplaatst worden totdat overeenstemming is bereikt. Als blijkt dat de nieuwe inrichting de gewenste verbetering oplevert kunnen definitieve maatregelen aangebracht worden.



Sinds 2016 wordt het concept Happy Streets al met succes toegepast in Rotterdam. Daarbij wordt met Happy Streets vaak verharding vervangen door bijvoorbeeld groen. Dit heeft een positief effect op de klimaatopgaven waar we als gemeente voor staan.



Beleidskeuzes

Beleidskeuzes voor het thema leefbaarheid zijn:

- Er wordt gewerkt met een toetsingskader voor de hoeveelheid en samenstelling van het verkeer.
- Voor vraagstukken over parkeren in de bestaande omgeving is een procesaanpak opgesteld.
- Burgerparticipatie is belangrijk, er wordt ingezet op actieve communicatie met een rol voor alle betrokken partijen.

Wat gaan we doen

In het uitvoeringsplan van deze mobiliteitsvisie zijn alle acties opgenomen. De acties of maatregelen die betrekking hebben op de bereikbaarheid worden hieronder opgesomd.

<i>Actie</i>	<i>Wanneer</i>	<i>Investering</i>
Toetsingskaders hanteren voor vragen, klachten en meldingen	Doorlopend	-
Complexere parkeervraagstukken in de bestaande omgeving worden aangepakt volgens het voorgestelde proces	Doorlopend	-
Gemeente Halderberge stimuleert zelfredzaamheid, samenwerking en burgerparticipatie. Hierover wordt actief gecommuniceerd	Doorlopend	-
Toepassen van Happy Streets	Doorlopend	€10.000,-