



Na afloop van het gesprek

Heeft u een gesprek met een Ria? Dan maakt de Ria tijdens het gesprek een gesprekverslag. In dit verslag staat informatie over uw beperkingen, uw wensen en doelen, de acties en afspraken die gemaakt zijn.

Heeft u een gesprek met een JP-er? Na het gesprek stelt de JP-er een gezinsplan op. Dit wordt u na het gesprek toegestuurd.

Vragen?

Heeft u vragen aan ons over het keukentafelgesprek? U kunt ons bellen of mailen:

- Wij hebben elke maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 10.00 uur telefonisch spreekuur. U kunt ons bereiken op telefoonnummer 14 0165.
- U kunt uw vraag mailen naar wijkteam@halderberge.nl.
- U vindt meer informatie op onze website www.halderberge.nl onder de kopjes *jeugd en onderwijs* en *zorg en ondersteuning*.

Hoe kunt u zich voorbereiden op het keukentafelgesprek?

Om ervoor te zorgen dat het keukentafelgesprek een prettig gesprek wordt waarin u alles kunt vertellen wat u kwijt wilt, is het belangrijk dat u zich goed voorbereid. Deze tips kunnen u daarbij helpen:

- Het is belangrijk dat u zich prettig voelt tijdens het gesprek. Waar het gesprek gehouden wordt, kan hieraan meewerken. Het gesprek kan ook op een andere locatie plaatsvinden. Laat het ons weten of u dit prettig vindt.
- Denk vooraf na wie u bij het gesprek wilt hebben, behalve de Ria of de JP-er en uzelf. U kunt bijvoorbeeld een familielid, ouderenadviseur, wijkverpleegkundige, mantelzorger of een vertrouwenspersoon vragen om aanwezig te zijn.
- Wilt u de hulp van een cliëntondersteuner bij het gesprek? Dan kunt u een cliëntondersteuner van MEE West-Brabant, een onafhankelijke cliëntondersteuner of een ondersteuner van uw plaatselijke KBO inschakelen. Dit is gratis. U vindt de contactinformatie onder het kopje [Hulp bij het keukentafelgesprek: cliëntondersteuning](#).
- Schrijf voor het gesprek uw vragen op.
- Maak aantekeningen tijdens het gesprek. U kunt ook een vertrouwenspersoon of cliëntondersteuner vragen om dit voor u te doen.
- Het is belangrijk dat u uw ID-bewijs bij de hand heeft.
- Bent u onder behandeling bij een instantie of krijgt u al ondersteuning? Leg dan alvast de rapporten klaar die u daarvan heeft.



Het keukentafelgesprek

Binnenkort heeft u een keukentafelgesprek met een Jeugdprofessional (JP-er) of regie assistent (Ria) uit uw wijkteam. De regie assistent helpt u met vragen over zorg & welzijn en werk & inkomen. De jeugdprofessional kan u ondersteunen bij vragen op het gebied van opvoeden & opgroeien.

Wat kunt u verwachten?

Tijdens het keukentafelgesprek horen we graag van u hoe het met u gaat. De JP-er of de Ria hoort graag van u welke vraag u heeft en waarom u deze vraag op dit moment stelt. De JP-er of Ria denkt graag met u mee over antwoorden of oplossingen voor uw vraag. Er wordt ook gesproken over wat u zelf kunt regelen en waar u andere mensen voor kunt inschakelen.

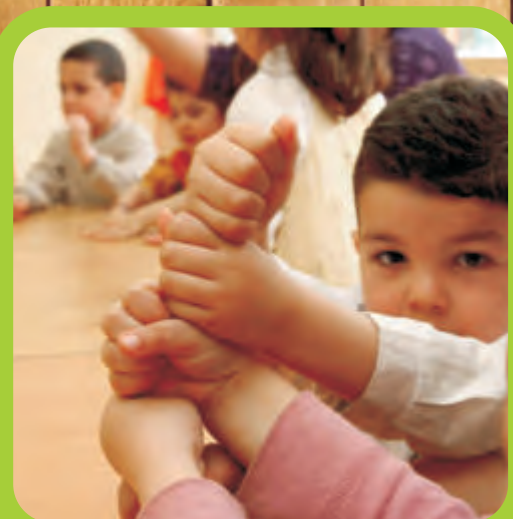
De gemeente vindt het belangrijk dat iedere inwoner (jong of oud) zoveel mogelijk zelfredzaam is en kan meedoen in de maatschappij. In het keukentafelgesprek praten we ook over wat zelfredzaamheid voor u betekent: hoe doet u dat op dit moment? En wat zou u graag willen doen? Dat zijn een paar vragen die u kunt verwachten tijdens het gesprek.

Ondersteuning van familie of bekenden en mantelzorg

Als u een vraag heeft over ondersteuning, kijkt de gemeente samen met u wat uw familie of bekenden voor u kunnen betekenen. Heeft u al iemand die voor u zorgt (een mantelzorger)? Dan bespreken we in het keukentafelgesprek hoe het met u gaat en hoe het met uw mantelzorger gaat. We horen graag wanneer u en uw mantelzorger binnen de gemeente Halderberge met een mantelzorgondersteuner wil praten.

Hulp bij het keukentafelgesprek: cliëntondersteuning

Vindt u het lastig om te vertellen wat uw vraag is? Of vindt u het lastig om zelf een gesprek te voeren? Dan kunt u gratis de hulp inschakelen van een cliëntondersteuner. Deze persoon is onafhankelijk en helpt u bijvoorbeeld bij het voorbereiden en voeren van het keukentafelgesprek. Voor cliëntondersteuning kunt u contact opnemen met onder andere MEE West-Brabant via info@meewestbrabant.nl of telefoonnummer 0165-59 32 60. U kunt ook terecht bij onafhankelijke cliëntondersteuners en uw plaatselijke KBO.



Wat wordt er gevraagd tijdens het keukentafelgesprek?

Tijdens het keukentafelgesprek worden er door de Ria of JP-er een aantal vragen gesteld. Hieronder ziet u een paar vragen die u kunt krijgen tijdens het gesprek. Onder iedere vraag staat een korte uitleg. U hoeft niet op alle vragen antwoorden te hebben. Het kan u vooraf een goed beeld geven van de manier hoe we het gesprek met u willen voeren:

- *Wat is de reden om dit gesprek te voeren? Wat verwacht u van het gesprek?*
Bij de start van het gesprek bespreken we de reden van het gesprek. We bespreken wat u wilt vertellen in het gesprek. Ook hebben we het over wat u van de JP-er of de Ria verwacht.
- *Hoe omschrijft u uw vraag?*
Graag praten we over wat de aanleiding is voor uw vraag en hoe lang u de vraag heeft. We horen graag van u wat het voor u zou betekenen als de vraag is opgelost.
- *Wat is belangrijk om te weten voor ons of andere gesprekspartners?*
Om met u mee te kunnen denken, is het belangrijk dat u vertelt over zaken die met uw vragen te maken hebben. Het kan zijn dat wij u vragen stellen om een duidelijk beeld te vormen over uw situatie. Zo kunnen wij beter begrijpen waarom u deze vraag of wens heeft.

Hoe denkt u over verschillende oplossingen?

Als we duidelijk hebben wat precies uw vraag is, dan denkt iedereen die meedoet aan het gesprek mee over verschillende oplossingen. We praten over welke oplossingen bij u passen en waarom dat zo is. We bespreken voor- en nadelen bij verschillende oplossingen. Daarna hebben we het samen over wat voor u belangrijkste voordelen zijn en waarom deze zo belangrijk zijn.

Wat kunt u zelf regelen? En wat kunt u regelen met familie of bekenden?

We praten over de mensen in uw kenniskring of familie en wat zij voor u betekenen. We hebben het over hoe vaak u contact met hen heeft en of u tevreden bent met dat contact. Daarnaast hebben we het over de mogelijkheden die zij hebben om u te ondersteunen.

Heeft u zelf actie ondernomen?

Het kan zijn dat u zelf contact heeft opgenomen met instanties of informatie heeft opgevraagd. Dat is heel goed! Laat ons weten wat dat heeft opgeleverd. Samen bekijken we of er meer acties nodig zijn.

Wat mag u van ons verwachten?

Wij luisteren tijdens het gesprek hoe het met u gaat en met uw gezin. Wij hebben aandacht voor uw vraag of wens en wat u wilt bereiken. Wij hebben ook aandacht voor uw mantelzorger (als u die heeft). Wij denken mee met wat u wilt bereiken en hoe u dat kunt bereiken.

