

Aan de leden van de WMO- Raad

Uw brief van : oktober 2009
Uw kenmerk : -
Nadere informatie bij : H.H.Derene
Doorkiesnummer : 0165 390734
Ons kenmerk : -
Onderwerp : reactie op de notitie "Een gemiste kans" Oudenbosch, 22-10-2009

Geachte leden van de WMO- Raad,

In de notitie die is ontvangen ter agendering voor de vergadering van de WMO- Raad op 13-10-2009 wordt op negatieve en niet constructieve wijze stelling genomen. De toon van de notitie wordt niet herkend uit de overleggen die tot heden hebben plaatsgevonden met de WMO- Raad. In deze brief wordt ingegaan op de verschillende punten, waaronder de gegeven voorbeelden. Wij vinden het wenselijk, weliswaar kort en bondig, hierop in te gaan.

1. Het is te betreuren dat de WMO- Raad het moeilijk heeft om de conclusies in de benchmarkrapportage te delen. Er wordt getwijfeld aan een correcte weergave. De benchmark is gebaseerd op de vanuit gemeentelijke medewerkers aangeleverde gegevens. Deze gegevens zijn naar eer en geweten aangeleverd. In het cliënttevredenheidsonderzoek is informatie opgenomen die rechtstreeks is vernomen van WMO- cliënten. De waarde van zowel de benchmark alsook het Cliënttevredenheidsonderzoek zit in de mogelijkheid een vergelijking tussen andere gemeenten en Halderberge te maken. Wij vinden dat in deze beginperiode van de Wet maatschappelijke ondersteuning van belang. Wij distantiëren ons van de opmerking dat de gegevens niet zijn gebaseerd is op informatie van cliënten. Met het cliënttevredenheidsonderzoek is een representatief aantal cliënten bereikt.
2. De WMO- Raad beroept zich op intensieve contacten met WMO- cliënten. Dat wordt nu juist niet bevestigd in de antwoorden die in het Cliënttevredenheidsonderzoek 2008 zijn opgenomen: 41% van de ondervraagden is bekend met de WMO- Raad. Dat duidt wellicht op selectieve contacten van u met (louter) ontevreden klanten.
3. Wij onderschrijven dat een goede communicatie en inlevingsvermogen in cliënten belangrijke competenties zijn voor medewerkers die klantcontacten hebben. Wij zitten wat dat betreft in een lerende organisatie waarbij een continue verbetering moet plaatsvinden. In onze organisatie staan 3 normen centraal: afspraak is afspraak, wederzijds respect en duidelijkheid.
4. In de interne ontwikkelingen van de gemeentelijke organisatie, die u schetst, heeft de WMO- Raad geen rol. De wijze van organiseren is een interne aangelegenheid. U mag van

ons verwachten dat we de afgesproken taken uitvoeren, de wijze waarop dat gebeurt, is onze zaak.

5. Te betreuren is dat het uitvoeren van het communicatieplan stagneert door personeelwisselingen bij de gemeente. Ook hier geldt dat u ons kunt aanspreken op de taken die we met elkaar hebben afgesproken. Daarnaast willen we u verzoeken het initiatief te nemen om de activiteiten die afgesproken waren en die op uw weg liggen gewoon uit te voeren.
6. Er wordt een brief van regionale kruisverenigingen aan 12 gemeenteraden en WMO-Raden aangehaald en de reactie daarop van de voorzitter van de regionale stuurgroep intergemeentelijke samenwerking WMO. Inhoudelijk achten wij de brief juist. Een afschrift had naar de WMO-Raden moeten worden gestuurd. Echter de vakantieperiode en de regionale afdoening hebben wellicht tot deze ommisie geleid. Bovendien zijn de leden van de kruisvereniging in de WMO-Raad Halderberge vertegenwoordigd in de persoon van mevrouw I. Wildeman. Wij nemen afstand van uw term dat wij ons zouden verschuilen achter de WMO-Raad. Binnenkort is overigens een bestuurlijk overleg gepland met een vertegenwoordiging van de regionale kruisvereniging.
7. Helaas is een gedane toezegging dat de digitale sociale kaart zou worden toegestuurd niet geëffectueerd doordat verzending niet lukte. Van een aanbod in het gemeentehuis te komen kijken, is geen gebruik gemaakt. Er wordt een voor inwoners van Halderberge toegankelijke sociale kaart op de website van de gemeente Halderberge geplaatst.
8. De weergave van de standpuntbepaling door het college over het consultatiebureau voor ouderen is niet zorgvuldig. Er is schriftelijk duidelijk gemaakt wat het ingenomen standpunt was en gevraagd is om nadere advisering. Er wordt juist veel waarde gehecht aan het standpunt van de WMO-Raad, evenals van Zorgberaad en seniorenraad. In de WMO-Raadsvergadering van 2 juni 2009 is juist toegejuicht dat definitieve besluitvorming zou worden gekoppeld aan een rapport van de regionale kruisvereniging over de terugkeer van de wijkzuster. Hiermee komt het door ons ingekomen standpunt overeen. De ideeën en suggesties van onder andere de Stichting Gehandicaptenplatform worden zeer serieus genomen.
9. Het nastreven van een toegankelijke openbare ruimte is bij herhaling uitgesproken door het gemeentebestuur en daar wordt niets van afgedaan.

De aanbevelingen voor aanvulling van het beleidsplan kunnen worden aangemerkt als herkenbaar. Het bevragen van de burgers over tevredenheid gebeurt in de vorm van een jaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek. De WMO-Raad vraagt om geïnformeerd te worden over de WMO. De leden zijn naar onze indruk uit en te na bekend met deze materie.

Inzake de gesignaleerd maatschappelijke ontwikkelingen kan worden gemeld dat:

- Er onderzocht wordt of een project met wijkzuster in Halderberge kan worden ingezet; er is reeds een gesprek geweest met een vertegenwoordiger van de districtshuisartsenvereniging.
- De gevraagde aandacht voor mantelzorgers is er en wordt vanuit de gemeente onderschreven. Via de inzet van HOOM en de gemaakte afspraken wordt hieraan invulling gegeven.
- Het instellen van vaste aanspreekpunten wordt wel eens bemoeilijkt door personeelwisselingen.
- Er is een actief leefbaarheidsbeleid ingezet waarbij stap voor stap wijken en kernen van de gemeente worden geschouwd en van een plan van aanpak worden voorzien.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en willen tot slot benadrukken dat wij graag op constructieve wijze samen met u en anderen vorm willen geven aan formulering

en uitvoering van beleid maatschappelijke ondersteuning. Wij nemen de WMO- Raad serieus en streven naar een goede samenwerking in het belang van inwoners van Halderberge.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van de gemeente Halderberge,
de secretaris, de burgemeester,

drs. H.J.J.M. Roels

A.F.W. Osterloh

cc : wethouder Paantjens; leden gemeenteraad; Bram Vroegindewij; José Voesenek; Hans Huijsmans; Harry Hilligeheken