

Aan het College van B&W
Van de gemeente Halderberge
Postbus 5
4730 AA Oudenbosch

Hoeven 11 mei 2009

Geacht College,

De WMO Raad heeft kennis genomen van de Motie van fractie Ossenblok over de instelling van een zorgadviseur.

Uit de bijgevoegde documentatie blijkt dat de aangestelde ouderen adviseur in Kalsdonk (Roosendaal) de inspiratie gaf tot het indienen van de motie.

De WMO Raad is het eens met de uitgangspunten dat prestatieveld 3 van de WMO zich richt op informatie, advies en cliëntondersteuning in de breedste zin van het woord en dat het College het verbeteren van de communicatie over de diverse regelingen ten doel stelt.

In de overwegingen is van belang geacht dat ouderen één aanspreekpunt hebben waar zij met hun vragen terecht kunnen.

De WMO Raad is van mening dat aan dit aanspreekpunt vorm wordt gegeven in het Loket Wegwijs.
Voorts wordt erop gewezen dat de toegang laagdrempelig moet zijn voor het geven van de bedoelde adviezen.

De WMO Raad stelt vast dat de toegang tot de WMO via diverse wegen wordt verkregen. Via eerstelijns hulpverlening (huisarts) kan bijvoorbeeld verwezen worden naar Algemeen Maatschappelijk Werk zonder tussenkomst van Wegwijs. Of het Minimum Platform kan een cliënt verwijzen naar Schuldhulpverlening zonder tussenkomst van Wegwijs.

De WMO Raad vindt de laagdrempeligheid van uiterst groot belang. Op het gemeentehuis bij het Loket Wegwijs in amper sprake van privacy (loketten in publieke ruimte).
Dat vormt een ongewenste barrière.

Contacten leggen/maken in buurthuizen, trefpunten en steunpunten lijkt een betere optie om op een laagdrempelige wijze met elkaar in gesprek te komen. In Roosendaal is gekozen voor toegang via het buurthuis.

De WMO Raad ondersteunt de gedachte dat er een zorgadviseur wordt ingezet om de burgers te ontmoeten, te adviseren en te begeleiden. Het

spreekt voor zich dat dit soort initiatieven ruimte geeft aan het Loket Wegwijs. Immers veel verwijzingen kunnen direct plaatsvinden en Wegwijs zal alleen belast worden met directere vragen en verzoeken.

In tegenstelling tot de keuze die in Roosendaal gedaan is (buurthuis) lijkt het de WMO Raad zinvol te onderzoeken of de doelen gerealiseerd kunnen worden door nauwere samenwerking met de Kruisverenigingen.

Landelijk wordt de rol van de Kruisvereniging herontdekt. De wijkzuster verdween maar staat op het punt haar neus weer te laten zien.

Samenvattend:

De WMO Raad ziet mogelijkheden tot ruime verbeteringen in het adviseren van de burgers door de aanstelling van een zorgadviseur.

De WMO Raad vindt laagdrempeligheid van groot belang en denkt dat samenwerking met de Kruisverenigingen tot de gewenste resultaten zal leiden. Deze samenwerking kan uitmonden in de introductie van een inlooppunt voor de WMO in het gebouw van de Kruisvereniging.

Het inlooppunt opent tevens de mogelijkheid om als meldpunt te dienen voor problemen in de hulpverlening (zie bijlage 1).
Op soortelijke wijze zou vorm gegeven kunnen worden aan het opzetten van een Consultatiebureau voor Ouderen (zie bijlage 2).

Wij hopen dat U bovenstaande wilt verwerken bij Uw evaluatie.
Voor eventuele vragen kunt U altijd contact opnemen met de WMO Raad.

Met vriendelijke groet,
Namens de WMO Raad,

Wil Maas

Bijlage 1: Inlooppunt WMO (Wijkgebouw Kruisvereniging)

Wijkzuster terug

DEN HAAG - De wijkverpleegkundige keert terug. Staatssecretaris Bussemaker (Volksgezondheid) wil dat die weer de spil wordt in de hulpverlening in buurten en wijken, in plaats van de 'grote thuiszorgkolossen'.



Staatssecretaris Bussemaker

"Jarenlang kenden we de bijzondere traditie van de wijkverpleegkundige, die op haar solex rond reed. Ze was de oren en ogen van de buurt en kende iedereen. Wist dus of iemand hulp nodig had. Dat moet terugkomen in de zorg", aldus Bussemaker. De PvdA-bewindsvrouw wil zo de 'loketcultuur' van de grote thuiszorgbedrijven doorbreken: "De zorg moet weer dicht bij de mensen worden georganiseerd. Weg met de verwijzingscultuur."

Clubjes

De komende jaren trekt Bussemaker, ook op aandringen van de Tweede Kamer, tientallen miljoenen euro's uit voor wijkverpleegkundigen. Zo komen er in de veertig probleemwijken 250 verpleegkundigen bij. In kleine clubjes moeten die de hulpverlening regelen. Uiteraard zijn ze rechtstreeks bereikbaar voor wijkbewoners.

Bussemaker: "Niet het systeem staat centraal, maar de leefwereld van de cliënten. Wie bent u? Wat wilt u? Hoe wilt u leven?" Wijkverpleegkundigen kunnen vervolgens zelf helpen en bijvoorbeeld indicaties geven om te bepalen welke zorg iemand nodig heeft. Maar ook kunnen ze andere instanties inschakelen, zoals bijvoorbeeld woningbouwcorporaties. Uiteindelijk verwacht ze dat een veel minder groot beroep wordt gedaan op thuiszorg, omdat mensen de regie in eigen hand houden en hun leven niet laten bepalen door kolossen, die zoveel mogelijk zorg willen aanbieden.

De **wijkzuster** zet ouderenadviseurs in om contacten te leggen of te onderhouden met cliënten.

Het inlooppunt WMO is actief in de begeleiding van Mantelzorgers (de wijkzuster kent deze uit de praktijk).

Meldingen problemen WMO en Hulpverlening (Wijkgebouw Kruisvereniging)

Aansluiten zoeken bij Zorgbelang en spreekuren organiseren en faciliteren voor adviseurs van Zorgbelang (bijvoorbeeld klachtafhandeling).

In praktijk betekent dit dat cliënten via de website in contact komen met Zorgbelang.

Bijlage 2:

Consultatiebureau voor ouderen (Wijkgebouw Kruisvereniging)

Inwoners van zestig jaar en ouder kunnen terecht op het Consultatiebureau voor Ouderen. Tijdens een gratis consult krijgt u een algemeen gezondheidsonderzoek en advies over hoe uw gezondheid te behouden of te verbeteren. Ook Mantelzorgers kunnen voor informatie op het consultatiebureau terecht.

Het Consultatiebureau voor Ouderen is een initiatief van de **gemeente Halderberge en de Regionale Kruisverenigingen West-Brabant**.

Samen willen zij senioren via deze weg ondersteunen en hen helpen langer zelfstandig te blijven.

Het consult

Als u zich aanmeldt voor een consult, krijgt u van tevoren een lijst met enkele algemene gezondheidsvragen thuisgestuurd. Tijdens het consult bespreekt een wijkverpleegkundige de antwoorden met u en loopt alle aspecten van gezondheid en welzijn met u door. Daarna meet zij het cholesterolgehalte, de bloeddruk, de bloedsuikerspiegel, de lengte en het gewicht. Zo signaleert de wijkverpleegkundige eventuele gezondheidsrisico's op tijd.

Advies

De wijkverpleegkundige informeert u over de resultaten van de metingen en geeft adviezen om mogelijke gezondheidsrisico's te verkleinen. Als het nodig is, verwijst zij u door naar de huisarts of een andere zorgverlener. Voordeel voor u is dat u tijdig op de hoogte bent van eventuele beginnende gezondheidsproblemen. U kunt dan zelf al iets kan doen voordat echte klachten ontstaan.